

# ENVIO DE FATURAMENTO ELETRÔNICO



# INTRODUÇÃO

O acesso aos portais do sistema MV se dará com o login encaminhado pela Operadora. Caso não possua acesso, contatar-nos pelo e-mail credenciamento@amhemed.com.br.

Ressaltamos que todos os atendimentos realizados pelo beneficiário deverão ser inseridos no MV de acordo com a guia de atendimento prestado independente da necessidade de autorização. Devem ser registrados: consultas, exames, todo e qualquer procedimento.

## 1. Faturamento Eletrônico 1.1 Envio eletrônico

Para o envio eletrônico de guias autorizadas e digitadas no portal do prestador deve-se acessar o Portal Prestador e realizar o login na tela de acesso, com os dados previamente fornecidos pela Operadora.

Autorizador <b>Web</b>	Para uma methor navegação do stotema, utilize navegadores akualizados bas como: -Google Circome -Acolia Firefox -Indenet Explorer
	Acesso ao sistema
	Senha:

A tela abaixo será exibida. Para o envio de faturamento eletrônico, de <u>todas as guias autorizadas</u> no sistema clicar em "<u>Faturamento</u>"

Autoriz	adorWeb	HOSPITAL	WHE MED SORO	САВА				
Nova Autorização	Histórico de Autorizações	Produtividade Prestador	Extrato de Pagamento	Faturamento	\$ Recurso de Glosas	Comunicação internação	Modelos de Guias	Lownloads

### Logo após clicar em + **Novo Lote**

Consulta Lotes de Guias / Recursos de Glosa		
Utilize os campos abaixo e clique no botão Filtrar para ajustar sua pesquisa		۲
Enviar Arquivo XML no Padrão TISS » Escoñer arquivo Nenhum arquivo escolhido Escolher arquivo Tipo Guia Pe LOTE DE GUIAS(FATURAMENTO) V 2 ID Tipo Lote Descrição Lote Protocolo Data Env	ML ríodo Protocolo Tipo de Guia 4/02/2025 a 25/02/2025 x XML Data Receb. Situação Observação Rejeição Físico	Situação RECEBIDO V Q Pesquisar Previsão Pagamento Valor Total(R\$) Relatórios Ações Pagamento Lote

1º **Passo**: escolher "Tipo" de contas que deseja enviar no novo lote. Esse "Tipo" corresponde aos serviços que estão contratualizados com a Operadora. Exemplo: Consulta, SP/SADT.

Informações do Lote	
Competência	Tipo(*)
02/2025	Selecione 🗸
	Selecione
	CONSULTA
< Voltar	SP/SADT
	INTERNACAO
	SP/SADT

Após escolher o "Tipo" conforme o tipo de guia a ser faturado clicar em **Próximo** 

## 2º Passo: Construção do lote.

Selecionar o período que deseja pesquisar as guias inseridas no sistema.

Competência	Tipo						
02/2025	SP/SADT						
Passo 1: Pesqu	iise suas Guias						
Situação	Guia	Período Emissão		Matrícula/Carteira	Nome do Beneficiário	Insumos	
Autorizado 🗸		01/01/2025	a 25/02/2025			Todos 🗸 C	), Pesquisar
Período de Autori	ização	Período de	Execução da Guia	Local de Atendimento			
dd/mm/aaaa	🗖 a dd/mm/aaaa		a	Todos	~		

O sistema irá retornar com todas as guias solicitadas dentro do período informado.

Competência		Tipo												
02/2025		SP/SADT												
Dasso 1: Des	nuice e	suas Guias												
Situação	Guia		Período Emissã	0		Matrícula/Ca	arteira	Nome do E	Beneficiário		Insumos			
Todos 💊	•		01/01/2025	a 25/0	2/2025						Todos	~	Q Pes	quisar
eríodo de Aut	orizaçã	0	Período o	le Execução	da Guia	Local	de Atendim	ento						
dd/mm/aaaa		a dd/mm/aaaa		a		Tod	ios		~					
Passo2: Sele	cione a	as Guias para incl Repeticiário	uir no Lote - (6	) Guias End	ontradas			Data Emissão	Ocorrâncias					
Guid		Denenciano						Data Emissuo	Concincias					
6112739		33724 - CLIENTE						17/02/2025						
6112759		33724 - CLIENTE						17/02/2025						
6112769		33724 - CLIENTE						17/02/2025						
6113079		37695 - SANTA						24/02/2025						
6113089		32178 - ALICE						24/02/2025						
6113099		32205 - SANDRA						24/02/2025						

**3º Passo:** Edição das guias

As guias podem ser editadas para inserção dos dados de atendimento (data e hora), equipe

executora, etc. Basta clicar na 🖉 e abrirá a guia para edição.

Importante: as informações devem estar idênticas com o faturamento físico.

4º Passo: Validar e preparar o lote

O sistema irá adicionar ao lote todas as guias possíveis para o faturamento eletrônico.

Basta clicar em O Validar e preparar o Lote

Se	Seu Lote atualmente - 2 guias incluídas											
	Guia	Beneficiário	Data Emissão	Valor Guia								
2	6113079	37695- SANTA	24/02/2025	214,40								
	6113099	32205- SANDRA	24/02/2025	110,00								
Ur	Limpar Seleção											
	<	Voltar 🗈 Enviar p	/ Operadora									

Após a verificação e confirmação das guias que irão compor o lote, voce tenha alguma guia que não queira enviar, basta simplesmente retirar a marcação.

Competência	Tipo						
11/2020	CONSULTA						
Passo 1: Pesquise Situação (	Guia Período Emissão	Matrícula/Carteira	Nome do Beneficiário	Insumos			
Todos 🗸	26/10/2020 a 26/11/2020			Todos 🗸 Q. Pesquisar			
Passo21 Selection Guia	e as Guias para incluir no Lote - (0) Guias com C Deneliciário	korrências			Data Emissão Ocorrências		
O Validar e prej	parar o Lote						
Seu Lote atualme	ente - 3 quias incluídas						
Guia	Beneficiário					Data Emissão	Valor Guia
2530	218430078- AARON KONIG					26/11/2020	103,00
2560	16330072- ABELAR PEREIRA DE BRITO					26/11/2020	103,00
502349	28000048- FLAVIA PATRICIA FREITAS LANA					26/11/2020	103,00
Limpar Seleção	)					Valor Tota	al Lote: 205,00
	< Voltar				8	Enviar p/ Operadora	

Agora basta clicar

🖹 Enviar p/ Operadora

Aguardar o processamento e se estiver correto abrirá automaticamente o comprovante de envio.

Basta imprimir e anexar a documentação física correspondente

	Resumo do Processamento do Lote											
Prestador: 343/HOSPITAL AMHE MED SOROCABA Competência: 02/2025 Tipo Lote: SP/SADT Valor Total: R\$ 0,00 Quantidade Total de Guias: 0 Quantidade de Lotes Criados: 1 Ocorrência de Erros Durante o Processamento: Nenhum!												
Detalhamen	to do Lote: 18	- LOTE_42_02/2	025									
Situação	Protocolo	Data Envio	Valor Lote (R\$)									
RECEBIDO	15	25/02/2025										
Guias Incluí	<b>das:</b> 0											
🔒 Imprimi	r											

Enquanto o lote constar no status "recebido" será possível editá-lo, para retirar guias do faturamento ou mesmo excluir o lote e refazer o faturamento.

	Тіро	G	Guia	Período		Proto	ocolo	Tipo de Guia Sit	uação			
	LOTE DE GUIA	S(FATURAMENTO) V		24/02/202	5 a 25/02	2/2025		· · · ·	•	Q Pesquisar		
ID	Tipo Lote	Descrição Lote	Protocolo	Data Env. XML	Data Receb.	Situação		Observação Rejeição	Previsão	Valor Total(R\$)	Relatórios	Ações
18	SP/SADT	LOTE_42_02/2025	15	25/02/2025	FISICO	RECEBIDO			Pagamento			✓ → ×
1	Total : 1 (pá	gina 1 de 1)										
												+ Novo Loto